

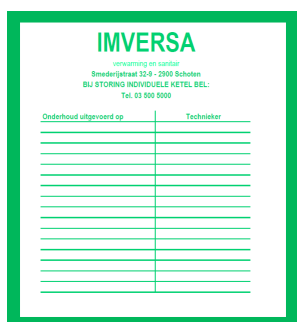
**BELANGRIJKE INFO.  
BEWAAR ZORGVULDIG!**

## NIEUWE AANNEMER CV VANAF 16/09/2019

Zonnige Kempen heeft een nieuw contract afgesloten met Imversa voor het onderhouden en herstellen van haar verwarmings- en sanitaire installaties. Dit brengt voor onze huurders enkele veranderingen mee. We informeren je daarover graag via deze Zonneklaar. We geven verder ook uitleg over andere herstellingen, een woning aanpassen om medische redenen en verzekeringen.

### WAT ALS JE EEN INDIVIDUELE VERWARMINGSKETEL HEBT?

Je ontvangt een sticker met groene rand. Kleef deze op je verwarmingsketel. Je belt voor elk probleem met de centrale verwarming of warm water meteen naar het nummer dat je op de sticker vindt, niet naar Zonnige Kempen. Dit nummer is dagelijks bereikbaar tussen 07.00 en 20.00 uur, ook tijdens weekends en feestdagen. Voor zaken die je zelf moet opvolgen, bezorgen we een handleiding. Hierin vind je uitleg over hoe je de waterdruk kan verhogen of verlagen, de gaskraan kan nakijken, de ketel kan aan- of uitzetten, de verwarming kan ontluchten ...



**PROBLEMEN MET DE INDIVIDUELE  
VERWARMINGSKETEL**

**BEL IMVERSA OP HET NUMMER DAT  
JE VINDT OP DE STICKER  
MET GROENE RAND (1): 03 500 50 00**

(1) dagelijks bereikbaar van 07.00 tot 20.00 uur

### WAT ALS JE VERWARMING IS AANGESLOTEN OP EEN COLLECTIEVE INSTALLATIE?

Heb je een sticker met grijze rand gekregen? Dan is jouw verwarming aangesloten op een collectieve installatie. Kleef deze sticker aan de binnenkant van de keukenkast onder de gootsteen. Is er een probleem met de verwarming of het warm water buiten de openingsuren van Zonnige Kempen? Bel dan naar het nummer dat je op de sticker met de grijze rand vindt. Bij problemen tijdens onze openingsuren kan je terecht op het gekende nummer 014 54 19 41 (keuzetoets 1/1).



**PROBLEMEN MET DE COLLECTIEVE  
VERWARMINGSINSTALLATIE**

**TIJDENS DE OPENINGSUREN  
VAN ZONNIGE KEMPEN (2)**

**BEL ZONNIGE KEMPEN:  
014 54 19 41  
(KEUZETOETS 1/1)**

**BUITEN DE OPENINGSUREN VAN  
ZONNIGE KEMPEN EN TIJDENS  
WEEKENDS EN FEESTDAGEN**

**BEL IMVERSA OP HET NUMMER  
DAT JE VINDT OP DE STICKER MET  
GRIJZE RAND (3): 03 500 50 00**

(2) maandag en dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur  
woensdag, donderdag en vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur  
(3) dagelijks bereikbaar van 07.00 tot 20.00 uur

## JE MAAKT EEN MELDING VOOR EEN PROBLEEM MET DE CENTRALE VERWARMING. HOE VERLOOPT DAT?

Je wordt telefonisch gecontacteerd voor een afspraak.

- Is er een herstelling van de verwarming nodig? Dan komt de techniker binnen de 5 werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur langs.
- Is er een hoogdringend probleem (leidingbreuk, gaslek, panne van de verwarmingsketel tussen 1 oktober en 31 maart)? Dan komt de techniker binnen de 48 uur, ook tijdens weekends en feestdagen.
- Een onderhoud wordt elk jaar uitgevoerd. Hiervoor word je per brief verwittigd ten laatste 7 dagen voor de afspraak. Het onderhoud wordt ingepland tussen 1 april en 30 september tijdens de werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur.

Na de werken onderteken je een werkbon.

Werkt je verwarming niet tussen 1 oktober en 31 maart? Dan kan de techniker je twee elektrische vuurtjes bezorgen, zo zit je niet in de kou. Je vraagt deze zelf aan via het nummer 03 500 50 00.

## JE KAN NIET THUIS ZIJN OP HET MOMENT VAN DE AFSpraak?

Heb je een afspraak vastgelegd, maar kan je niet thuis zijn? Bel dan ten laatste 1 werkdag voor de gemaakte afspraak naar het nummer 03 500 50 00 en leg een nieuwe datum vast.

Als je niet thuis bent op het moment van de afspraak, dan laat de techniker een briefje achter. Weet dat je dan niet in regel bent en hiervoor een boete kan krijgen.



## REINIGINGSATTEST SCHOORSTEEN

Is een reinigingsattest van de schoorsteen nodig, dan moet je hier als huurder zelf voor zorgen en zijn deze kosten voor jou. De techniker laat voor het onderhoud aan jou weten of je voor een reinigingsattest moet zorgen. Je maakt in dat geval een afspraak met een erkend techniker.

Ontvang je het reinigingsattest, dan bel je naar het nummer 03 500 50 00 om een afspraak te maken voor het onderhoud van de ketel.

### WIST JE DAT ... ?

JE BEST EIND AUGUSTUS JE INDIVIDUELE VERWARMING AL EENS OPZET EN KIJKT OF ZE NOG GOED WERKT.

### WIST JE DAT ... ?

- JE DE DRUK VAN JE INDIVIDUELE VERWARMINGSKETEL BEST AL EENS NAKIJKT OP HET EINDE VAN DE ZOMER?
- GEEFT DE WIJZER NOG 1,5 BAR AAN? DAN IS HET GOED.
  - IS DE DRUK LAGER DAN 1,5 BAR? DAN LAAT JE WATER OP DE KETEL TOT 1,5 BAR.
  - IS DE DRUK HOGER DAN 1,5 BAR? DAN LAAT JE WATER VAN DE KETEL.

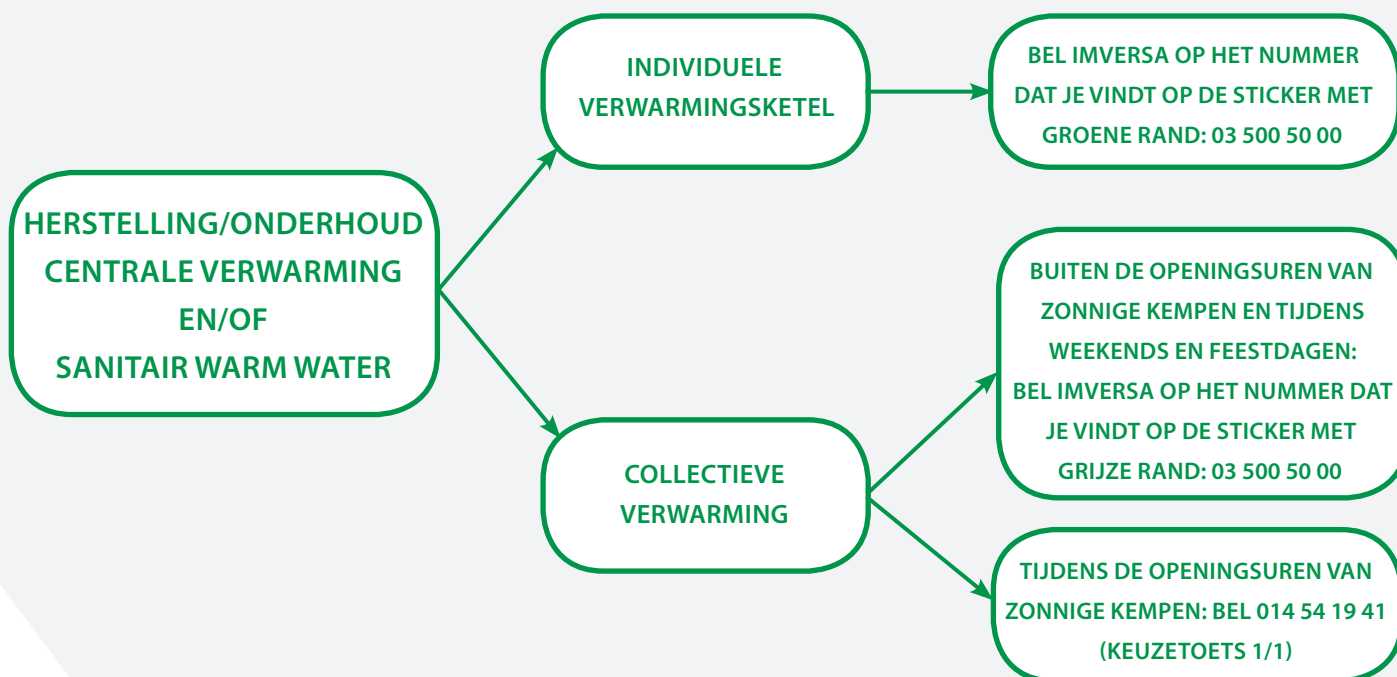
## ANDERE HERSTELLINGEN DAN DE CENTRALE VERWARMING EN WARM WATER?

Bel tijdens de openingsuren van Zonnige Kempen op het nummer 014 54 19 41 (keuzetoets 1/1).

Wil je iets laten herstellen of onderhouden en moet je hier als huurder zelf voor zorgen? Voor een beperkt aantal herstellingen of onderhoudswerken kan je Zonnige Kempens contacteren. Hiervoor betaal je een uurtarief en materiaalkost.

Op onze website - [www.zonnigekempens.be](http://www.zonnigekempens.be) - vind je een overzicht van klusjes die wij voor jou kunnen uitvoeren en hoeveel deze kosten. In het Ziezo-boekje vind je een goed overzicht van welke herstellingen voor jou en welke voor Zonnige Kempens zijn.

Onderstaande schema's geven je een duidelijk overzicht van de stappen die je kan volgen indien een herstelling en/of onderhoud noodzakelijk is.



## EEN WONING AANPASSEN OM MEDISCHE REDENEN?

In dit geval is het belangrijk om een VAPH-premie aan te vragen. Deze aanvragen bij de mutualiteit. Eenmaal je een goedkeuring hebt van de mutualiteit, dien je bij ons een aanvraag verbodingswerken in. Dit aanvraagformulier vind je op onze website. Wanneer ook deze aanvraag wordt goedgekeurd, zal je een document ontvangen waarin je toestemming geeft dat Zonnige Kempen de premie ontvangt. Verder is het telkens wij een techniekeraan om de nodige werken uit te voeren en sturen wij jou een onkostennota voor het resterende bedrag.

Indien je geen goedkeuring ontvangt van de mutualiteit geven wij geen goedkeuring om het uitvoeren van aanpassingswerken. Je kan er dan voor kiezen om te verhuizen naar een reeds aangepaste woning. Hou rekening met dat ook hier een wachtlijst van toepassing is.



## DE NOODTELEFOON

Momenteel steken wij onze noodtelefoon in een nieuw jasje. Voor de laatste nieuwtjes verwijzen we je graag naar onze website.

## HOE GEEF IK MIJN HERSTELLING DOOR?

- per mail: [herstellingen@zonnigekempen.be](mailto:herstellingen@zonnigekempen.be)
- per telefoon: 014 54 19 41 keuzetoets 1/1
- per post: Grote Markt 39, 2260 Westerlo

Wanneer je een herstelling doorgeeft is het belangrijk de volgende gegevens te vermelden:

- Het correcte adres
- Een telefoonnummer waarop de techniker kan bellen om een afspraak te maken
- Een duidelijke omschrijving van het probleem
- Enkele foto's

## VERZEKERINGEN

Als huurder moet je een verplichte inboedelverzekering afsluiten. Indien er schade aan jouw persoonlijke bezittingen is, dan kan je je eigen verzekering aanspreken. Voor het gebouw ben je verzekerd via Zonnige Kempen.

Opgelet! Schuttingen, tuinhuisen, poorten of andere zaken die door de huurder worden bijgebouwd, worden niet verzekerd door Zonnige Kempen. Bij schade meld je dit onmiddellijk aan Zonnige Kempen. Het is belangrijk om steeds foto's te nemen.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Openingsuren kantoor

Maandag t.e.m. vrijdag: van 09.00 tot 11.30 uur.

Namiddagen tussen 13.00 en 16.00 uur, enkel op afspraak.

Elke tweede donderdag van de maand is er een avondzitting van 17.00 tot 19.00 uur.

### Telefonisch contact en e-mail

Maandag en dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur, woensdag, donderdag en vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur op het nummer 014 54 19 41 en via [info@zonnigekempen.be](mailto:info@zonnigekempen.be).

### Sluitingsdagen 2019

- Vrijdag 1 november (Allerheiligen)
- Maandag 23 december t.e.m. donderdag 2 januari 2020